

ДОГОВОР № __/__/17

возмездного оказания услуг

г. Казань

«__» _____ 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые акулы»**, в лице Директора **Каткова Арсения Олеговича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги по управлению репутацией в сети Интернет, далее - Услуги.

1.2. Срок оказания Услуг: с «__» _____ 2017 г. по «__» _____ 2017 г.

1.3. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель в соответствии с условиями настоящего Договора принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Оказывать Услуги в сети Интернет, в соответствии с Приложением №1, которое является неотъемлемой частью данного Договора.

2.1.2. Своевременно и в достаточной мере для оказания Услуг надлежащего качества предоставлять Заказчику для согласования все необходимые материалы.

2.1.3. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия, как за свои собственные;

2.1.4. Согласовывать общую направленность работ/услуг, корректировки, детали и результаты работы в отчетах Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика своевременной оплаты оказанных Услуг.

2.2.2. Требовать от Заказчика предоставления информации для качественного и своевременного оказания Услуг.

2.2.3. Исполнитель вправе привлекать третьи лица для исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.4. Высылать Заказчику информационные СМС-сообщения на мобильный номер _____.

2.3. Заказчик в соответствии с условиями Договора принимает на себя следующие обязательства:

2.3.1. Оплачивать Услуги, оказанные Исполнителем, согласно разделу 3 Договора.

2.3.2 Своевременно предоставлять информацию, запрашиваемую Исполнителем.

2.3.3 В случае возникновения ситуации, когда Исполнителю, защищая интересы Заказчика, необходимо выступить от лица Заказчика, Заказчик обязуется не препятствовать этому и предоставлять запрашиваемую информацию и доступы.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Контролировать процесс оказания Услуг.

2.4.2. Вносить правки в представленные макеты в пределах утвержденного перечня Услуг.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая стоимость Услуг по Договору составляет _____ (_____ тысяч) рублей 00 копеек. НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ и не является плательщиком НДС, согласно письму МНС РФ от 15.09.03 №22-1-14/2021-АЖ397 счета-фактуры не выставляются.

3.2. Заказчик производит оплату Услуг по Договору двумя частями - _____ (_____ тысяч) рублей до начала работ и _____ (_____ тысяч) рублей в течение 7 (семи) календарных дней после завершения Исполнителем всех работ, перечень которых указан в Приложении №1 к Договору. Реквизиты для оплаты указаны в п.11 Договора.

3.3. Предоплата Услуг Исполнителя в размере _____ (_____ тысяч) рублей производится на расчетный счет Исполнителя в течение 7 (Семи) банковских дней с момента подписания Договора. Исполнитель приступает к работе после получения оплаты от Заказчика.

3.4. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя.

3.5. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг, указанных в п. 3.1. настоящего Договора может уточняться или изменяться по соглашению Сторон, путем подписания соответствующего Дополнительного соглашения к Договору, оформленному в письменной форме.

3.6. В случае возникновения дополнительных затрат по проекту, превышающих сумму платежа по Договору, Исполнитель предварительно согласовывает их состав и размер с Заказчиком, после чего Заказчик оплачивает дополнительные обоснованные затраты. Исполнитель обязуется не злоупотреблять настоящим пунктом и открывать Заказчику всю доступную информацию по проводимой работе. В случае согласования дополнительных затрат между Исполнителем и Заказчиком оформляется дополнительное соглашение. Если дополнительные затраты не согласованы, Стороны вправе расторгнуть Договор. При этом все авансовые платежи должны быть возвращены Исполнителем не позднее 30 дней с момента расторжения Договора.

4. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Не позднее 5 (Пяти) дней с момента окончания оказания Услуг Стороны составляют Акт приемки оказанных Услуг (далее – «Акт»). Акт составляется в двух

экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны. Датой оказания Услуг Исполнителем считается дата подписания Сторонами Акта.

4.2. При наличии претензий к качеству оказанных Услуг Заказчик ставит соответствующую отметку в Акте.

4.3. В случае выявления несоответствия оказанной Услуги условиям Договора, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме с приложением перечня недостатков в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта.

4.4. При наличии обоснованных претензий к качеству оказанных Услуг Стороны согласовали срок для Исполнителя на устранение недостатков – 10 (Десять) календарных дней.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

5.2. Все убытки в рамках Договора возмещаются в полном объеме в размере реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.3. Заказчик имеет право потребовать возврата денежных средств за оплаченную работу, в случае полного или частичного невыполнения Исполнителем всех взятых на себя обязательств, указанных в Приложении №1 к Договору. Для этого Заказчик должен зафиксировать и передать Исполнителю претензию и требование любым способом, позволяющим его идентифицировать, не позднее 30 дней с момента расторжения Договора. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

5.4. В случае повторного появления удаленной Исполнителем негативной информации по ссылкам, указанным в Приложении №1 в срок до 30.05.2019 г. в том же виде и той же датой размещения, что и информация на момент подписания Договора, Исполнитель устраняет ее без дополнительных затрат со стороны Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае не устранения, Исполнитель возвращает Заказчику все оплаченные ранее средства за Услугу.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до _____

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае досрочного расторжения настоящего Договора услуги Исполнителя подлежат оплате в размере фактически оказанного к моменту расторжения объема услуг. Излишне уплаченная денежная сумма возвращается Заказчику в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.

6.4. Срок действия Договора может быть продлен по соглашению Сторон.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры, возникающие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стремиться решать путем переговоров, либо путем направления письменных претензий. Соответствующие претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента их получения.

7.2. Споры и разногласия, которые не были урегулированы в процессе переговоров, либо в претензионном порядке подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.

8.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по Договору в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента начала их возникновения.

8.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору по причине указанных обстоятельств. Факт наступления и прекращения обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими организациями.

8.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 1 (Одного) месяца, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

9. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора в отношении всей информации устанавливаются условия охраны ее конфиденциальности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Каждая из Сторон обязана принять и обеспечить все необходимые меры для защиты конфиденциальности информации, включая соблюдение правового режима сотрудниками Сторон, имеющими к ней доступ, исключить доступ к информации неуполномоченных Сторонами лиц, а также не допускать разглашения, несанкционированного раскрытия, использования, распространения или публикации

конфиденциальной информации в любой возможной форме, ставшей доступной Сторонам в рамках Договора.

Сторона не вправе передавать полученную информацию третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны.

9.3. Указанные обстоятельства сохраняются в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента окончания срока действия Договора или расторжения Договора, а также в случае утраты правоспособности или изменения юридического статуса любой из Сторон.

9.4. В случае разглашения конфиденциальной информации Сторона обязуется незамедлительно сообщить другой Стороне об этом факте, либо о факте угрозы разглашения, незаконного получения, использования информации третьими лицами.

Сторона, не обеспечившая конфиденциальность информации, обязана возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5 Заказчик и Исполнитель обязуются оперативно отвечать на вопросы друг друга, используя электронную почту (e-mail). mail@reputation.moscow – со стороны Исполнителя и _____ – со стороны Заказчика, а также телефон – 8 499 348 15 93 – со стороны Исполнителя и _____ – со стороны Заказчика. Срок ответа не более 24 часов в рабочие дни производственного календаря с момента отправки.

В случае несвоевременного ответа или отсутствия обоснования несвоевременного ответа со стороны Заказчика, Исполнитель вправе изменить сроки работы в большую сторону.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Отношения не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем заключения дополнительного соглашения, которое подписывается лицами, уполномоченными на то Сторонами по настоящему Договору.

10.3. Ни одна из Сторон не может передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

11. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| ЗАКАЗЧИК: ООО «_____» | ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Цифровые акулы» |
|----------------------------------|---|
| | Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые акулы» Юридический адрес: Россия, 420107, РТ, г.Казань, ул. Островского, д.67, оф. 501 ИНН: 1655351682 КПП: 165501001 ОГРН: 1161690069650 Р/с № 40702810429070002060 в Филиал "Нижегородский" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 042202824 Кор.счет. № 30101810200000000824 в ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА |
| _____/_____/ | _____/Катков А.О. / |
| М.п. | М.п. |